



Voorthuizen, 24-03-2020

Onderwerp: Uw vakantie in combinatie met het coronavirus



Beste gast van Ackersate,

Het zijn roerige tijden voor ons allemaal. Bij u thuis, maar ook op Ackersate. Zeker na de laatste berichten vanuit de overheid worden we allemaal beperkt in onze bewegingsvrijheid en dat is begrijpelijk maar wel erg vervelend.

U heeft een reservering gemaakt op Ackersate, dat is fijn en daar kijkt u en wij naar uit. Het vakantiepark is gewoon open, tenzij de burgemeester anders beslist. U bent dus allemaal van harte welkom op de afgesproken tijd.

Het zwembad en de horeca zijn echter gesloten en dat maakt het verblijf op ons park waarschijnlijk wat minder aantrekkelijk. Het bedrijf is daarvoor niet aansprakelijk te stellen, want dit is een overheidsmaatregel.

We kunnen ons voorstellen dat u af wenst af te zien van de reservering om op een ander moment te komen genieten op Ackersate. Daarin willen we voorzien door bij annulering een voucher te verstrekken voor het reeds betaalde bedrag (met uitzondering van een eventueel afgesloten annuleringsverzekering). Deze voucher kan dan worden verzilverd op ieder gewenst moment in de komende jaren.

Onder normale omstandigheden moet bij een annulering door de gast een deel of de gehele reissom worden betaald (Recron-annuleringsvoorwaarden). De huidige situatie is echter zo uitzonderlijk dat wij ons op het standpunt stellen dat het gerechtvaardigd is om hiervan af te wijken en deze aanbieding te doen.

Wanneer u wilt annuleren kunt u dat bij voorkeur per mail doen naar: receptie@ackersate.nl U ontvangt dan per omgaande een bevestiging daarvan en kan dan op een later moment een nieuwe reservering maken. De voucher blijft zeker 5 jaar geldig.

Deze aanbieding is geldig voor iedereen die een reservering heeft geplaatst op Ackersate met uiterste aankomstdatum 31 mei 2020 (met uitzondering van voorseizoen).

We hopen dat we hiermee een passende aanbieding hebben gedaan en hopen u te kunnen begroeten op Ackersate.

Met vriendelijke groet,

Directie vakantiepark Ackersate

Let op: indien u uw accommodatie gehuurd heeft via de website van Celebratefestival.nl zullen wij u annulering kenbaar moeten maken bij Ackersate. U dient hiervoor het formulier onder aan de pagina www.celebratefestival.nl/annulering in te vullen.